ЕАС

ИСТРАТЕХ

НАСОСНЫЕ АГРЕГАТЫ ВО(Е)

Паспорт



КАЧЕСТВЕННО
НАДЕЖНО
ДОЛГОВЕЧНО

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	[4]
2.	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	[5]
3.	УПАКОВКА И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ	[5]
4.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	[6]
5.	ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ	[6]
6.	СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	[7]
7.	ИЗГОТОВИТЕЛЬ. СРОК СЛУЖБЫ	[7]
8.	УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	[7]
9.	СВЕДЕНИЯ О ПОДТВЕРЖДЕНИИ СООТВЕТСТВИЯ	[10]

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Данный документ распространяется на насосные агрегаты (далее по тексту — насосы) ВО(Е) и является неотъемлемой частью *Руководства по монтажу и эксплуатации насосов ВО(Е)*.

Насосы ВО(Е) представляют собой одноступенчатые моноблочные центробежные насосы со всасывающими и напорными патрубками одинакового размера, расположенными на одной оси. Насосы оснащены асинхронными электродвигателями с воздушным охлаждением.

Гидравлическая часть и электродвигатель отделены друг от друга, а их валы соединены муфтой. В качестве торцевого уплотнения вала используется резиновое сильфонное уплотнение с удлиненным сильфоном.

Модельный ряд насосов ВО разделен на две группы в соответствии с конструкцией:

- Серия с фланцевым соединением от DN32 до DN100, рабочим колесом из нержавеющей стали AISI 304 и электродвигателями мощностью от 0,12 до 2,2 кВт.
- Серия с фланцевым соединением от DN32 до DN350, рабочим колесом из чугуна СЧ20 / СЧ25 и электродвигателями мощностью от 0,25 до 75 кВт. Рабочее колесо насосов ВО данной серии по запросу может быть выполнено из бронзы или нержавеющей стали.

Механическая часть насосов ВОЕ конструктивно повторяет механическую часть насосов ВО, при этом насосы ВОЕ оснащены преобразователем частоты, который крепится на электродвигатель.

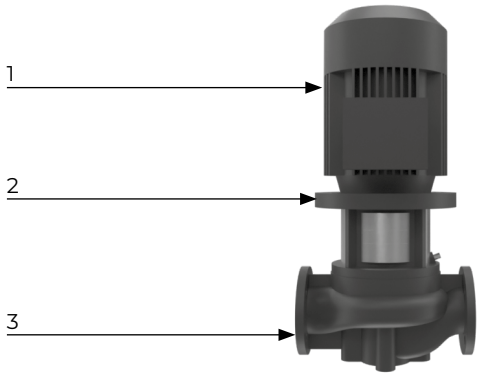


Рис. 1 *Внешний вид насоса ВО*

Поз.	Наименование
1	Электродвигатель
2	Основание электродвигателя
3	Корпус насоса

Более подробная информация о конструкции изделия приведена в *Руководстве по монтажу и эксплуатации*.

Модельный ряд

Параметр	ВО	ВОЕ
Расход Q [м³/ч]	0,3...1 560	0,3...510
Напор H [м]	2...90	0,5...80
Мощность электродвигателя P2 [кВт]	0,12...75	0,25...18,5
Число полюсов электродвигателя	2 / 4	
Номинальная частота вращения [Гц]	50	
Диапазон температуры перекачиваемой жидкости [°C]	-25...+140	
Номинальное давление фланцев PN	10 / 16 (по запросу — 25)	
Номинальный диаметр всасывающего и напорного патрубков DN	32...350	32...200

2. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование оборудования следует проводить в крытых вагонах, закрытых автомашинах, воздушным, речным либо морским транспортом.

Условия транспортирования оборудования в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе «С» по ГОСТ 23216.

При транспортировании упакованное оборудование должно быть надежно закреплено на транспортных средствах с целью предотвращения самопроизвольных перемещений.

Насос поставляется изготовителем в картонной коробке с деревянным днищем или деревянной упаковке, которая подготовлена для транспортирования грузовым автомобилем с грузоподъемником или сходным транспортным средством.

Условия хранения оборудования должны соответствовать группе «С» по ГОСТ 15150.

Максимальный срок хранения составляет 1 год. В течение всего срока хранения консервация не требуется. При хранении насосного агрегата необходимо прокручивать рабочее колесо не реже одного раза в месяц.

Внимание ***Перед пуском насоса после длительного хранения или нерабочего периода более 3 месяцев требуется обязательно провернуть вал насоса вручную.***

Диапазон температуры хранения и транспортировки: -30 ^{o}C...+60 ^{o}C.

3. УПАКОВКА И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Упаковка

При получении оборудования проверьте упаковку и само оборудование на наличие повреждений, которые могли быть получены при транспортировании. Перед тем как утилизировать упаковку, тщательно проверьте, не остались ли в ней документы и мелкие детали. Если полученное оборудование не соответствует вашему заказу, обратитесь к поставщику оборудования.

Если оборудование повреждено при транспортировании, немедленно свяжитесь с транспортной компанией и сообщите поставщику оборудования. Поставщик сохраняет за собой право тщательно осмотреть возможное повреждение.

Перемещение



Предупреждение
Следует соблюдать ограничения местных норм и правил в отношении подъемных и погрузочно-разгрузочных работ, осуществляемых вручную.

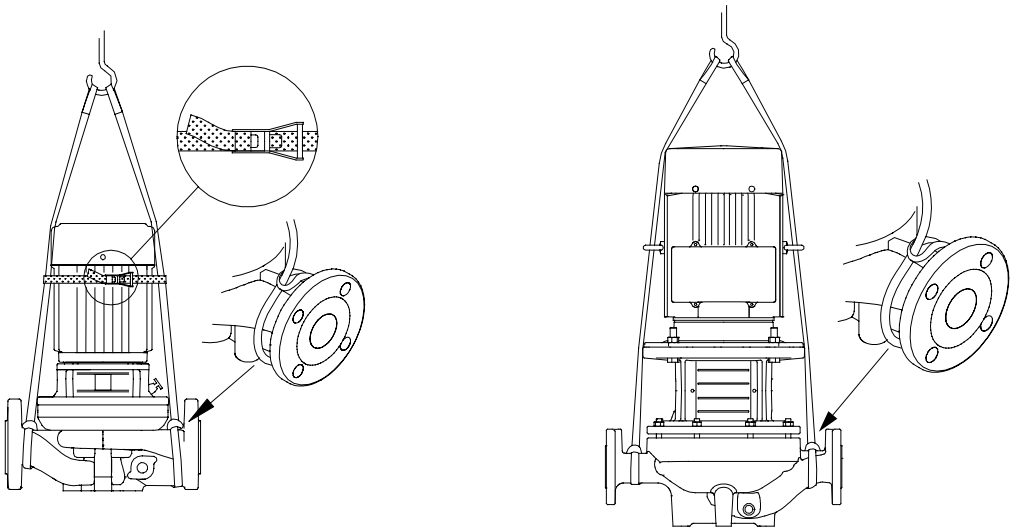
Внимание ***Запрещается поднимать оборудование за питающий кабель.***



Предупреждение
Крепления, установленные на электродвигателях насосов больших типоразмеров, должны использоваться для подъема верхней части насоса (электродвигателя, основания электродвигателя и рабочего колеса).
Эти крепления не предназначены для подъема насоса целиком.

Внимание ***Насос должен оставаться в устойчивом положении во время распаковки и строповки.***
Обычно центр тяжести насоса расположен ближе к электродвигателю.

Насосы без специальных креплений следует поднимать при помощи нейлоновых строп. Насосы со специальными креплениями должны подниматься при помощи нейлоновых строп и хомутов ***(рис. 2)***.



Насос ВО без специальных креплений Насос ВО со специальными креплениями

Рис. 2 *Строповка насоса*

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Насосы ВО(Е) предназначены для перекачивания и/или повышения давления горячей и холодной воды, а также других жидкостей в системах:

- отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха жилых и общественных зданий, промышленных предприятий;
- теплоснабжения жилых районов и кварталов;
- холодоснабжения.

Кроме того, возможно применение насосов ВО(Е) для перекачивания жидкостей и водоснабжения, например, в:

- моечных агрегатах;
- системах циркуляции горячей воды для бытового использования;
- промышленных установках.

В качестве перекачиваемой среды может использоваться чистая, маловязкая, неагрессивная, взрывобезопасная жидкость без твердых или длинноволокнистых включений. Жидкость не должна оказывать химического или абразивного воздействия на материалы насоса.

5. ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Принцип работы насосов ВО(Е) основан на повышении давления жидкости, движущейся от входного патрубка к выходному. Повышение давления происходит за счет передачи механической энергии от вала электродвигателя через муфту к валу насоса, а затем непосредственно жидкости с помощью вращающегося рабочего колеса. Жидкость поступает от входа к центру рабочего колеса и движется вдоль его лопаток. Под действием центробежных сил скорость потока увеличивается, следовательно, растет кинетическая энергия, которая преобразуется в потенциальную. Спиральная камера («улитка») предназначена для сбора жидкости с рабочего колеса и ее направления на выходной фланец.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Основным критерием предельного состояния изделия является:

- Отказ одной или нескольких составных частей, ремонт или замена которых не предусмотрены;
- Увеличение затрат на ремонт и техническое обслуживание, приводящее к экономической нецелесообразности эксплуатации.

Данное изделие, а также его узлы и детали должны собираться и утилизироваться в соответствии с требованиями местного законодательства в области экологии.

7. ИЗГОТОВИТЕЛЬ. СРОК СЛУЖБЫ

Изготовитель:
ООО «ИСТРАТЕХ»
ООО «ПК ИСТРАТЕХ»
143581, Московская область, м.о. Истра,
д. Лешково, д. 188,
тел.: +7 495 737 91 01,
адрес электронной почты: info@istratex.ru.

Правила и условия реализации оборудования определяются условиями договоров.

Срок службы оборудования составляет 10 лет с даты производства, указанной на его фирменной табличке. По истечении назначенного срока службы эксплуатация оборудования может быть продолжена после принятия решения о возможности продления данного показателя.

Работы по продлению срока службы оборудования должны проводиться в соответствии с требованиями законодательства без снижения требований безопасности для жизни и здоровья людей, охраны окружающей среды.

Эксплуатация оборудования по назначению, отличному от требований настоящего документа, не допускается.

8. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийный срок

Гарантийный срок подтверждается документами продажи и составляет:

- 30 месяцев с даты продажи, но не более 42 месяцев с даты производства, указанной на фирменной табличке насоса;
- Для торцевых уплотнений в составе насоса (далее — оборудования) — 6 месяцев с даты продажи оборудования, но не более 18 месяцев с даты его производства, указанной на фирменной табличке;
- Для запасных частей, ремкомплектов и принадлежностей — 12 месяцев со дня продажи конечному пользователю.

Специальные гарантийные условия, указанные в договоре между изготовителем и конечным пользователем, являются приоритетными (при наличии).

Гарантийный срок на оборудование после гарантийного ремонта:

- Продлевается на срок нахождения оборудования в ремонте, если конечным пользователем оборудования является потребитель (применяется понятие, используемое в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1). Если оставшийся после ремонта гарантийный срок составляет менее 6 месяцев, он продлевается до 6 месяцев с даты завершения ремонта. Гарантийный срок подтверждается *Сервисным протоколом* Сервисного центра ИСТРАТЕХ (далее по тексту — Сервисного центра).
- Не продлевается на срок нахождения оборудования в ремонте, если конечным пользователем оборудования является юридическое лицо / индивидуальный предприниматель.

Гарантийный срок на детали, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования Сервисным центром в гарантийный период, подтверждается *Сервисным протоколом* и составляет:

- На все детали и узлы, кроме торцевых уплотнений, — 12 месяцев со дня выдачи оборудования конечному пользователю;
- На торцевые уплотнения — 6 месяцев со дня выдачи оборудования конечному пользователю;
- На оборудование — сохраняется прежним.

Если в период гарантийного срока по результатам диагностики Сервисного центра в *Сервисном протоколе* установлен временный запрет на эксплуатацию оборудования, то запрет действует до окончания ремонта. Нарушение данного запрета влечет прекращение гарантийных обязательств.

Если оборудование является частью установки другого производителя, то для определения гарантийного срока и условий ремонта конечный пользователь должен обратиться к поставщику установки.

Гарантийные условия

В случае поломки / необходимости диагностики оборудования в течение действия гарантийного срока владельцу необходимо направить запрос производителю на адрес электронной почты service@istratex.ru либо обратиться в ближайший Сервисный центр (адреса и контакты представлены в разделе «Сервис» на сайте istratex.ru).

При подтверждении гарантийного случая Сервисный центр бесплатно осуществляет ремонт или замену оборудования (деталей, узлов). Место проведения ремонта и способ устранения неисправности, в том числе необходимость замены оборудования, определяются Сервисным центром в соответствии с действующим законодательством.

Неисправность устраняется в минимальный разумный срок, объективно необходимый для ее устранения. После замены неисправное оборудование (детали, узлы) безвозвратно передается в Сервисный центр по акту.

Оборудование (его компоненты) считается дефектным только в случае использования при его изготовлении материалов, деталей или узлов, не соответствующих техническим условиям и стандартам, установленным действующим законодательством, нормативными актами, документацией на оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи естественного износа.

Не возмещаются убытки, связанные с монтажом и демонтажом оборудования в гарантийный период, а также ущерб, нанесенный другому оборудованию конечного пользователя в результате неисправностей (или дефектов), признанных гарантийным случаем.

Конечным пользователем оплачиваются:

- Диагностика оборудования, все работы, проводимые с оборудованием (включая любую замену запасных частей), а также транспортные расходы, если по результатам диагностики гарантийный случай не подтвержден;
- Расходы Сервисного центра (время ожидания / хранение оборудования), возникшие из-за задержки со стороны конечного пользователя.

Гарантийные обязательства прекращаются в следующих случаях:

- Истечение гарантийного срока;
- Ввод в эксплуатацию / эксплуатация / обслуживание оборудования с нарушением требований, установленных местным законодательством, нормативными актами и документацией на оборудование *(Руководством по монтажу и эксплуатации)*, в том числе:
  а) если оборудование запущено / эксплуатируется без перекачиваемой жидкости;
  б) если перекачиваемая жидкость не соответствует требованиям *Руководства по монтажу и эксплуатации* (или опросному листу на оборудование);
  в) если параметры подаваемого на оборудование электропитания не соответствуют стандартам и нормам, указанным в *Руководстве по монтажу и эксплуатации*;
- Наличие недостатков или повреждений оборудования (механических, химических), возникших в результате действий / бездействий конечного пользователя, третьих лиц или в результате любых иных обстоятельств, наступивших после передачи оборудования конечному пользователю, в том числе при нарушении правил транспортировки и хранения оборудования;
- Наличие дефектов (неисправности) оборудования, полученных в результате неисправности или несоответствия системы конечного пользователя;
- Модификация, обслуживание или разборка оборудования лицом, не являющимся представителем Сервисного центра. При этом любое вмешательство, в том числе гарантийный или негарантийный ремонт, произведенное без выдачи представителем Сервисного центра *Сервисного протокола*, приравнивается к неавторизованному и влечет прекращение гарантийных обязательств;
- Ввод оборудования в эксплуатацию лицом, не являющимся представителем Сервисного центра. При этом ввод в эксплуатацию, произведенный без выдачи представителем Сервисного центра *Акта ввода в эксплуатацию*, приравнивается к неавторизованному и влечет прекращение гарантийных обязательств;
- Вывоз оборудования за пределы государства, на территории которого было приобретено оборудование;
- Отказ конечного пользователя указать действующий номер мобильного телефона / адрес конечного пользователя (или уполномоченного представителя юридического лица);
- Отказ конечного пользователя от передачи оборудования на диагностику с целью установления гарантийного случая и подписания соответствующих документов.

Претензии по гарантии не могут предъявляться по основаниям, не указанным в этом разделе.

В пределах, допускаемых действующим законодательством, все претензии по оборудованию должны направляться продавцу в соответствии с применимым Гражданским кодексом, если иное прямо не установлено применимым законодательством для потребителей.

Сообщения (включая PDF-документы), отправленные на указанный конечным пользователем номер мобильного телефона, считаются направленными надлежащим образом и полученными конечным пользователем в день отправки сообщения. PDF-копии документов, в том числе *Сервисных протоколов*, имеют юридическую силу оригиналов и считаются направленными надлежащим образом при отправке через любой мессенджер, привязанный к указанному конечным пользователем номеру мобильного телефона.

9. СВЕДЕНИЯ О ПОДТВЕРЖДЕНИИ СООТВЕТСТВИЯ

Вертикальные одноступенчатые центробежные насосы и насосные агрегаты, тип: ВО(Е) декларированы на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.PA04.B.52323/24, срок действия с 28.05.2024 до 27.02.2029 г.

Заявитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИСТРАТЕХ».
Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: 143581, РОССИЯ, Московская область, г.о. ИСТРА, Д. ЛЕШКОВО, Д. 188, номер телефона: +7 495 737 91 01, адрес электронной почты: info@istratex.ru

Документ, в соответствии с которым изготовлена продукция:
ТУ 3631-008-59379130-2006 (ТУ 28.13.1-008-59379130-2018) «Вертикальные одноступенчатые центробежные насосы» от 20.09.2006 г.

Вертикальные одноступенчатые центробежные насосы и насосные агрегаты, тип: ВО(Е) декларированы на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.PA10.B.73010/25, срок действия с 27.11.2025 до 23.11.2030 г.

Заявитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПК ИСТРАТЕХ».
Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: 143581, РОССИЯ, Московская область, м.о. ИСТРА, Д. ЛЕШКОВО, Д. 188, номер телефона: +7 495 737 91 01, адрес электронной почты: info@istratex.ru

Документ, в соответствии с которым изготовлена продукция:
ТУ 3631-008-59379130-2006 (ТУ 28.13.1-008-59379130-2018) «Вертикальные одноступенчатые центробежные насосы» от 20.09.2006 г.

По всем вопросам обращайтесь:

ИСТРАТЕХ
143581, м/о, м.о. Истра, дер. Лешково, 188
Тел. +7 495 737 91 01
E-mail: info@istratex.ru
www.istratex.ru

Данный документ распространяется
на изделие с серийным номером:

Возможны технические изменения. Товарные знаки, представленные в этом материале, являются зарегистрированными, принадлежащими ООО «ИСТРАТЕХ Групп». Все права защищены. © 2026

S97002001/4326